



The Styrian Flow  
 Mag. Walter Jammernegg  
 Äpfelberg 38  
 5231 Schalchen  
 Österreich

Telefon: +43 664 9285725  
 E-Mail: info@styrianflow.at  
 Website: styrianflow.at

## SERVICE FORMULAR

### Kontaktdaten

Firma:	
Vorname:	
Nachname:	
Straße & Haus Nr.:	
PLZ & Ort:	
Land:	
E-Mail:	
Tel. Nr.:	

### Federelement

Hersteller:	
Modell:	
Code (Optional):	

### Servicetyp

<input type="checkbox"/> Kleines Dämpferservice	<input type="checkbox"/> Großes Dämpferservice
<input type="checkbox"/> Kleines Federgabelservice	<input type="checkbox"/> Großes Federgabelservice
<input type="checkbox"/> Dropper Seatpost Service	<input type="checkbox"/> Reparatur
<input type="checkbox"/> Zusatzoption:	<input type="checkbox"/> The Styrian Super Flow 24h Service*

\*Für alle die es eilig haben. Servicedauer 24h bzw. Fertigstellung am nächsten Werktag (exkl. Versanddauer). Aufpreis von 80€ je Federelement (Dämpfer, Gabel, Sattelstütze). Zutreffendes bitte ankreuzen!

### Setup

Fahrgewicht in kg:		
Fahrstil:		
<input type="checkbox"/> Einsteiger	<input type="checkbox"/> Fortgeschrittener	<input type="checkbox"/> Rennfahrer

## Versand

Abholung (kostenlos)	
Versand*	

\*Versandkosten variieren je nach Größe und Gewicht des Pakets

## Zahlung

Barzahlung bei Abholung	
Banküberweisung (Vorkasse)	
Gutschein	

Kontoinhaber: Mag. Walter Jammernegg

IBAN: AT76 3810 2000 0009 0134

BIC: RZSTAT2G102

## Versandadresse für die Federelemente

Mag. Walter Jammernegg  
Äpfelberg 38  
5231 Schalchen  
Österreich

## Notizen & zusätzliche Informationen

Wenn etwas defekt sein sollte, Du besondere Wünsche hast oder Dir sonst noch etwas einfällt trag es bitte hier ein!

---

---

---

---

---

---

---

Wenn Du Fragen hast oder Dir bei etwas unsicher bist, kontaktiere uns bitte einfach!  
Wir helfen Dir weiter und beraten Dich gerne.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Hiermit akzeptiere ich die AGB von StyrianFlow (einsehbar auf Seite 4 oder unter <a href="https://styrianflow.at/agb">https://styrianflow.at/agb</a> )	
---	--

Unterschrift Kunde:

\_\_\_\_\_

Name, Datum

## Im Service enthaltene Leistungen:

### Kleines Dämpfer Service – Ab €66.-\*

- Überprüfung auf Schäden & Dokumentation des Setups
- Demontage und Reinigung mittels Reinigungsanlage
- Kontrolle sämtlicher Teile inkl. Gleitbuchsen
- Erneuerung des Schmieröls
- Montage und Funktionstest
- Qualitätskontrolle & Dichtheitsprüfung
- Endreinigung
- 6 Monate Gewährleistung

### Großes Dämpfer Service – Ab €110.-\*

- Überprüfung auf Schäden & Dokumentation des Setups
- Demontage und Reinigung mittels Reinigungsanlage
- Kontrolle sämtlicher Teile inkl. Gleitbuchsen
- Erneuerung des Schmier- & Dämpfungs-Öls durch hochwertige High-Performance Öle
- System-Entlüftung mittels Vakuum-Befüllanlage
- Montage und Funktionstest
- Qualitätskontrolle & Dichtheitsprüfung
- Endreinigung
- 6 Monate Gewährleistung

### Kleines Federgabel Service – Ab €66.-\*

- Überprüfung auf Schäden & Dokumentation des Setups
- Demontage und Reinigung mittels Reinigungsanlage
- Kontrolle sämtlicher Teile inkl. Gleitbuchsen
- Erneuerung des Schmieröls
- Montage und Funktionstest
- Qualitätskontrolle & Dichtheitsprüfung
- Endreinigung
- 6 Monate Gewährleistung

### Großes Federgabel Service – Ab €110.-\*

- Überprüfung auf Schäden & Dokumentation des Setups
- Demontage und Reinigung mittels Reinigungsanlage
- Kontrolle sämtlicher Teile inkl. Gleitbuchsen
- Erneuerung des Schmier- & Dämpfungs-Öls durch hochwertige High-Performance Öle
- System-Entlüftung mittels Vakuum-Befüllanlage
- Montage und Funktionstest
- Qualitätskontrolle & Dichtheitsprüfung
- Endreinigung
- 6 Monate Gewährleistung

### Kleines Dropper Seatpost Service – Ab €66.-\* (großes Service ab €110.-\*)

- Überprüfung auf Schäden
- Demontage und Reinigung mittels Reinigungsanlage
- Kontrolle sämtlicher Teile inkl. Gleitbuchsen
- Erneuerung des Schmieröls
- bei Bedarf Erneuerung des Dämpfungs-Öls durch hochwertige Öle inkl. System-Entlüftung
- Montage und Funktionstest
- Qualitätskontrolle & Dichtheitsprüfung
- Endreinigung
- 6 Monate Gewährleistung

\* Leistung wie beschrieben – zusätzliche Arbeit wird nach Aufwand verrechnet – Preise inkl. Öle und Schmierstoffe exkl. Dichtungen, div. Ersatz- od. Kleinteile & Versandkosten

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Service von Federelementen

## § 1 Geltungsbereich

Für alle Verträge und Leistungserbringungen von Styrian Flow im Bereich der Servicierung von Federelementen gelten ausschließlich die folgenden AGB.

## § 2 Vertragsschluss und -inhalt/Kündigung

(1) Der Vertrag mit Styrian Flow kommt zustande, wenn das Serviceformular vollständig ausgefüllt übermittelt wird (Per Formular auf der Website, E-Mail oder direkt als Beilage im Paket) und das Eintreffen bestätigt wurde. Der Erhalt wird schriftlich bestätigt und zusammen mit dieser AGB und einer Belehrung über das gesetzliche Widerrufsrecht als Verbraucher an den Kunden gesendet.

(2) Der Vertrag kommt mit dem Inhalt zustande, der auf der Website Styrianflow.at als Suspension Service in verschiedenen Varianten geboten wird und der über das ausgefüllte Serviceformular ausgewählt wird. Darüber hinaus bestellte Leistungen werden nur Vertragsinhalt, wenn sie von Styrian Flow schriftlich bestätigt werden.

(3) Auch nach Bestätigung des Vertragserhaltes und eventuell ergänzenden Inhalten ist Styrian Flow berechtigt, den Vertrag einseitig aufzukündigen, wenn nach Erhalt eines Elementes erkennbar ist, dass ein gewählter Service wegen Zustandes, Alters oder sonstigen Beschaffenheit nicht möglich und/oder wirtschaftlich/technisch nicht sinnvoll ist, ohne dass zusätzliche Leistungen anfallen und diese, nach Übermittlung von Art und Preis, nicht innerhalb von 2 Wochen beauftragt werden. Im Falle einer Kündigung durch Styrian Flow entstehen dem Kunden daraus keinerlei Ansprüche gegen Styrian Flow. Umgekehrt entstehen auch keine Ansprüche von Styrian Flow gegenüber dem Kunden, ausgenommen Rücksendungskosten, die in diesem Fall vom Kunden zu tragen sind und vor der Rücksendung eingebracht werden müssen.

(4) Styrian Flow ist auch zur einseitigen Vertragsaufkündigung berechtigt, wenn das Federelement nicht innerhalb von 4 Wochen nach der Auftragsbestätigung eintrifft.

(5) Die Serviceleistung stellt rechtlich eine Dienstleistung dar, da sie nicht auf eine Aufrechterhaltung/Wiederherstellung der Funktionsfähigkeit und/oder die Beseitigung von Störungen und somit auf einen bestimmten Leistungserfolg gerichtet ist/sein kann, denn die vorhergehende sachgemäße Nutzung des Elementes bzw. die nachfolgende weitere Nutzung kann nicht von Styrian Flow überprüft werden. Die Leistungspflicht besteht daher in der als solcher geschuldeten Servicetätigkeit.

## § 3 Serviceleistung

Die Serviceleistung erbringt Styrian Flow nach bestem Wissen und Gewissen und mit langjähriger Erfahrung aus dem Mountainbike-Sport. Wenn Dichtungen und andere Verschleißteile ausgetauscht werden oder Öl gewechselt wird, verwendet Styrian Flow mindestens Material gleicher Art und Güte und wählt aktuell am Markt angebotene Produkte aus, die am besten dafür geeignet gehalten werden. Soweit möglich werden Originalteile der jeweiligen Hersteller des Elementes verwendet. Styrian Flow ist bemüht, die Serviceleistung spätestens 2 Wochen nach Erhalt des Elementes und Ablauf des 2-wöchigen verbraucherrechtlichen Widerrufsrechts abzuschließen und der Kunde wird umgehend informiert, falls die Frist wegen Lieferverzögerungen bestellter und benötigter Serviceteile nicht eingehalten werden kann. In diesem Fall entscheidet der Kunde ob der Service abgebrochen oder aber hingewartet werden soll. Entscheidet sich der Kunde für einen Abbruch, wird der Servicepreis angemessen gemindert. Ansonsten hat Styrian Flow für die Nichterlangung benötigter Serviceteile nicht einzustehen.

## **§ 4 Zahlung/Zurückbehaltungsrecht**

(1) Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Wird die gesetzliche Mehrwertsteuer nach Vertragsschluss erhöht, darf der Preis um die Erhöhung ergänzt werden. Die Mehrwertsteuer wird von Styrian Flow in der Rechnung gesondert ausgewiesen.

(2) Die Rechnung wird nach der Serviceerbringung per E-Mail und ausgedruckt als Beilage zum Federelement beigelegt. Der Rechnungsbetrag ist sofort fällig und spätestens 2 Wochen nach Rechnungserhalt an Styrian Flow zu zahlen.

(3) Bitte beachten Sie, dass Styrian Flow erst nach vollständiger Bezahlung verpflichtet ist, das Federelement zum Kunden zurückzusenden. Insoweit steht Styrian Flow ein Zurückbehaltungsrecht zu. Dieses gilt auch im Fall der Rücksendung nach § 2 Abs. 3.

(4) Alle anfallenden Versandkosten für die Hin- und Rücksendung von Federelementen hat der Kunde zu tragen. Diesbezüglich ist es gewünscht, dass der Kunde für eine ausreichende Versandversicherung bei der Versendung an Styrian Flow Sorge trägt. Der Rückversand an den Kunden erfolgt zu dem Wert, der im Serviceformular bei der Bestellung nach dem vom Kunden selbst zu ermittelnden Warenwert ausgewählt wurde. Beauftragt der Kunde Styrian Flow per Auswahl im Serviceformular nicht mit dem kostenpflichtigen Abschluss einer über 500,00 € hinausgehenden Transportversicherung, steht bei Verlust und Beschädigung keine höhere Versicherung zur Verfügung. Über diese Ansprüche hinaus haftet Styrian Flow nicht für Verlust und Beschädigung bei der Versendung von Federelementen an den Kunden. Auf Wunsch tritt Styrian Flow im Versicherungsfall die Versicherungsansprüche ab, damit der Schaden selbst reguliert werden kann.

## **§ 5 Haftung**

(1) Styrian Flow haftet nur auf Schadenersatz für die von Styrian Flow vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden oder für Schäden nach dem Produkthaftungsgesetz und für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die Styrian Flow zu vertreten hat. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet Styrian Flow nur, wenn wesentliche Vertragspflichten (so genannte Kardinalpflichten) verletzt wurden.

(2) Im Übrigen ist die Haftung bei leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Die Haftung gemäß Abs. (1) bleibt davon unberührt.

(3) Soweit Styrian Flow für leichte Fahrlässigkeit haftet, ist die Haftung bei Sach- und Vermögensschäden auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden beschränkt. Die Haftung für sonstige entfernte Folgeschäden ist ausgeschlossen. Für einen einzelnen Schadensfall wird die Haftung auf den Vertragswert begrenzt.

## **§ 6 Erfüllungsort**

Erfüllungsort für alle Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis mit mir ist der Sitz der Werkstatt in 5231 Schalchen.